

RELATÓRIO
ANUAL DE CAPACITAÇÃO

RAC
2023



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Controladoria Geral do Estado

Escola Superior de Controle Interno

Controlador-Geral do Estado

Demétrio Abdennur Farah Neto

Subcontrolador-Geral do Estado

Thiago Couto Lage

Chefe de Gabinete

Daniela Queiroz Rocha

Auditor-Geral do Estado

Cid do Carmo Junior

Corregedor-Geral do Estado

Pedro Jorge Marques

Ouvidor-Geral do Estado

Eugenio Manuel da Silva Machado

Escola Superior de Controle Interno

Robson Ramos Oliveira

Elaboração

Robson Ramos Oliveira

Ailson Ferreira da Silva

Ana Luiza Pereira Lima

Dayanne Araújo Silva

Soraia de Araujo Lira (estagiária)

Rômulo Bittencourt Martins Mariano (estagiário)

Diagramação

Vanderson de Souza Nascimento

E73 Escola Superior de Controle Interno

Relatório Anual de Capacitação 2023 / Escola Superior de Controle Interno. Rio de Janeiro: ESCI, 2024.

21 p., Il., 30 cm

1. Capacitação. 2. Treinamento. 3. Escola Superior de Controle interno. 4. Administração Pública. 5. Controladoria Geral do Estado. 6. Relatório Anual de Capacitação (RAC). I. ESCI (Escola Superior de Controle Interno). II. Título

CDD – 351.8153

SUMÁRIO

PRINCIPAIS AÇÕES DA ESCI EM 2023

1.	INTRODUÇÃO	05
2.	A ESCOLA SUPERIOR DE CONTROLE INTERNO	06
3.	RESULTADOS DOS PROJETOS CONTEMPLADOS NO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO (2023)	06
3.1	PROJETO DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA	07
3.2	PROJETO REALIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE SERVIDORES EM EVENTOS TÉCNICOS E CIENTÍFICOS	09
3.3	PROJETO SELEÇÃO DE NOVOS SERVIDORES	11
3.4	PROJETO PÓS-GRADUAÇÃO	12
3.5	PROJETO BEM-VINDOS ESTAGIÁRIOS	12
3.6	PROJETO DIÁLOGOS ACADÊMICOS E COM AUTORES	13
3.7	PROJETO BANCO DE TALENTOS	15
4.	A PERCEPÇÃO DOS PARTICIPANTES DOS EVENTOS ORGANIZADOS PELA ESCI	16
5.	RESULTADOS DA ESCI EM 2023	17
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	20

PRINCIPAIS AÇÕES DA ESCI EM 2023

- Organização de 54 eventos internos de capacitação e intermediação na contratação de 25 eventos externos.
- Participação da ESCI no Projeto Cidade Constitucional, em parceria com a Escola Fazendária, quando avaliamos as redações de alunos de escolas municipais e estaduais para fim de premiação das melhores, por categorias.
- Organização de evento, em parceria com o Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro - RIOPREVIDÊNCIA, para descortinar as “novas regras de aposentadoria para servidores estatutários e comissionados”.
- Participação no curso de “formação profissional dos 50 servidores recém-aprovados no 1º concurso público da Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro – AGENERSA”.
- Organização do “Diálogos Acadêmicos” com o Professor Me. José Miguel Rodrigues da Silva, apresentando “A Contabilidade e sua relação com as fraudes em Organizações Sociais de Saúde”, e com o Professor Me. Wilson Vanderlei Costa Sousa, debatendo “A gestão do capital intelectual para a administração dos custos ocultos no serviço público”.
- Organização de dois “Cafés com TI”, evento por meio do qual a Assessoria de Tecnologia da Informação apresentou os projetos e as soluções informatizadas (a serem) utilizadas pelas áreas intermediárias e finais da CGE-RJ.
- Organização do “Bem-Vindos Estagiários”, evento para acolher os estagiários da CGE-RJ.
- Realização das oficinas: “novo sistema de ouvidoria – OuvERJ”, “Sistema de Auditoria – SIAUDI-RJ” e “Programas de Integridade”, quando foram abertas 19 turmas e capacitados 625 servidores, a maioria atuando nas setoriais de ouvidoria, de auditoria e de integridade dos órgãos/entidades do Poder Executivo.
- Intermediação em relação à participação de servidores da CGE-RJ em eventos do Conselho Nacional de Controle Interno – CONACI.
- Gestão, junto ao Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro – TCE-RJ, para fim de organização de capacitação sobre “Planejamento Estratégico, com formato de turma fechada,.
- Servidores da ESCI participaram da elaboração do “Planejamento Estratégico” da CGE-RJ.
- Divulgação de Agenda de Cursos na página da ESCI no Portal da CGE-RJ.
- Divulgação do “ESCI em Números”, painéis divulgando os indicadores de produtividade e de qualidade, norteadores da gestão da escola.
- Elaboração de estudos e de minuta de normas que envolvam atuação da ESCI.
- Servidor da ESCI participando da Comissão para atuar junto à banca organizadora do concurso público para preenchimento de 10 vagas de Auditor do Estado, conforme Resolução CGE n.º 231, de 22 de agosto de 2023.

1. INTRODUÇÃO

A Escola Superior de Controle Interno é uma unidade da Controladoria Geral do Estado – CGE-RJ. Possui a missão de promover a capacitação contínua e o desenvolvimento profissional dos servidores da CGE-RJ e dos órgãos/entidades do Governo do Estado, e também fomentar a busca pelo controle social por parte dos cidadãos.

Na visão da ESCI, a formação dos servidores do Estado precisa não só de aprofundamento técnico na sua área de atuação, mas também do fortalecimento de valores éticos, como justiça e respeito à coisa pública.

Em parceria com outros órgãos e entidades do Estado, que cedem espaços de sala de aula, laboratórios e auditórios, por exemplo a Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro – PGE, a Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ, a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG-RJ, e também com o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro – CRC-RJ, a CGE-RJ organizou eventos de capacitação relacionados aos seus processos de negócio, nas trilhas de aprendizagem: auditoria, ouvidoria, transparência, correição e integridade.

Os nossos cursos e os contratados externamente entregaram 79 eventos, em 2023, demandados para os servidores da CGE-RJ e para as setoriais de auditoria, ouvidoria e integridade dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro (aproximadamente 80 órgãos/entidades), destacando-se as oficinas para difusão do novo sistema de ouvidoria (OuvERJ), o “Sistema de Auditoria” – SIAUDI-RJ e para a capacitação sobre “Programas de Integridade”, em consonância com o Decreto n.º 48.727, de 03 de outubro de 2023, o Decreto n.º 46.745, de 22 de agosto de 2019, e o Decreto n.º 48.329, de 24 de janeiro de 2023. A qualidade dessas entregas evidencia o protagonismo da ESCI e nos motivam a alcançar resultados ainda melhores nos futuros anos.

Nas páginas a seguir, este Relatório Anual de Capacitação – RAC detalha os projetos planejados, desenvolvidos e executados a partir das diretrizes do Plano Anual de Capacitação de 2023.

O caminho percorrido desde a criação da ESCI (novembro de 2021) prosseguirá em 2024 e exigirá uma enorme capacidade de trabalho e colaboração da ESCI e das unidades que formam a CGE-RJ. Que possamos trabalhar cada vez mais em prol do fortalecimento do controle interno, melhorando os nossos processos e combatendo à corrupção.

2. A ESCOLA SUPERIOR DE CONTROLE INTERNO

A ESCI foi criada por força do Decreto n.º 47.848, de 29 de novembro de 2021, seguindo a estratégia da CGE-RJ, estabelecida pela Resolução CGE n.º 62, de 14 de setembro de 2020, de consolidar-se como centro de referência em prol do desenvolvimento humano, institucional e técnico na temática de controle interno, possuindo a seguinte missão, visão e valores:

MISSÃO	Formar e especializar os servidores do controle interno para exercerem, com excelência, suas atribuições técnico-funcionais, em prol do aprimoramento da Governança Pública.
VISÃO	Tornar-se um centro de referência em prol do desenvolvimento humano, institucional e técnico na temática de controle interno, contribuindo de forma efetiva para a execução das políticas públicas.
VALORES	<ul style="list-style-type: none">• Excelência• Acessibilidade• Liberdade Intelectual• Transparência• Ética

Nossa atuação engloba a realização de eventos voltados à formação, ao desenvolvimento e ao treinamento regular dos servidores e colaboradores que atuam no sistema de controle interno, que visam promover um processo contínuo de aprendizagem mediante a atualização, o aprofundamento de conhecimentos e a complementação da formação profissional do corpo funcional da Controladoria Geral do Estado – CGE-RJ e dos servidores que atuam nas macrofunções de auditoria governamental, ouvidoria, transparência, correição e integridade dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

Os nossos resultados, em 2023, estão revelados por meio do “ESCI em Números”, que estão divulgados na página da ESCI no sítio da CGE-RJ.

3. RESULTADOS DOS PROJETOS CONTEMPLADOS NO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO (2023)

No exercício de 2023, destacam-se as ações descritas a seguir organizadas e/ou executadas pela ESCI, com o apoio dos órgãos que compõem a CGE-RJ.

3.1 PROJETO DE CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Objetivo: capacitar servidores e colaboradores que atuam nas macrofunções de auditoria governamental, ouvidoria, transparência, correição e integridade pública e privada por meio de eventos de capacitação realizados pela ESCI ou contratados pela CGE-RJ.

Público-alvo: servidores e colaboradores do quadro da CGE-RJ, das áreas intermediárias e finais, e das unidades setoriais de auditoria governamental, ouvidoria, transparência, correição e integridade dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Meta 2023	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Servidores da CGE-RJ e das setoriais capacitados por meio de eventos de capacitação internos.	30 eventos	34 eventos	Executada Totalmente	113%
Servidores da CGE-RJ capacitados por meio de compra de vagas em eventos de capacitação externos.	20 eventos contratados	18 eventos contratados	Executada Parcialmente	90%
Procedimento para compra de vagas em eventos de capacitações externos elaborado e divulgado, descrevendo o fluxo e documentos para solicitação das vagas.	1 procedimento manualizado	-	Em andamento	-
Eventos de maior prioridade (1) realizados no ano.	80% dos cursos com prioridade (1) no LDC	75% dos cursos com prioridade (1) no LDC	Executada Parcialmente	94%

Dos 34 projetos de capacitação realizados internamente, destacam-se (56%) os 19 cursos/oficinas abertos para difundir o novo sistema de ouvidoria (OuvERJ) implementado em todos os órgãos/entidades do Poder Executivo Estadual (n=8 turmas), as 4 oficinas realizadas para continuar a capacitação sobre “Programas de Integridade” e, por fim, os cursos/oficinas para divulgar o “Sistema de Auditoria”- SIAUDI-RJ (n=7).

Os 19 cursos/oficinas realizados objetivam cumprir diretrizes estabelecidas no Decreto n.º 48.727, de 03 de outubro de 2023, no Decreto n.º 46.745, de 22 de agosto de 2019 e no Decreto n.º 48.329, de 24 de janeiro de 2023.



Figura 1 – Oficinas do SIAUDI-RJ (mar/2023) e OuvERJ (dez/2023)

Realizamos, em 2023, outras capacitações internas, eis algumas:

- Café com a T.I. (07/dez.)
- Novas Regras de Aposentadoria para Servidores Estatutários e Comissionados (10/nov.)
- Retenção de Imposto de Renda para Estados e Municípios (29 a 30/nov.)
- i2 Analyst´s Notebook (23 a 27/out.)
- Prestação de Contas de Descentralização de Créditos Orçamentários e Formulação de Consultas à AGE: um debate sobre os marcos regulatórios (18/out.)
- Principais mudanças introduzidas pela Resolução CGE n.º 223/2023 e o Módulo de recomendações da CGE-RJ e de determinações do TCE-RJ no SIAUDI-RJ (20/jul.)
- Relatório e Pareceres: Tomada de Contas sob a ótica das Unidades de Controle Interno (17/mai.)
- Introdução à Inteligência Tecnológica (27/abr.)
- Carta de Serviços: Teoria e Prática (18 e 19/abr.)

Servidores da CGE-RJ participaram de capacitações ofertadas por outras instituições abordando as seguintes temáticas: Compliance Anticorrupção, e-Social, Métodos Ágeis de Gestão, Auditoria Financeira, Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil, Gestão de Riscos nas Contratações Públicas, Proteção de Dados, Processo Administrativo de Responsabilização, Formação de Pregoeiros, Estrutura e processos Organizacionais, entre outros.

A ESCI está elaborando manual de “Procedimento para compra de vagas em eventos de capacitações externos”, padronizando solicitações e documentos para contratação de eventos externos.

3.2 PROJETO REALIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE SERVIDORES EM EVENTOS TÉCNICOS E CIENTÍFICOS

Objetivo: possibilitar a participação de Servidores em eventos técnicos e científicos.

Público-alvo: servidores da CGE-RJ, das áreas meio e fim, de Servidores e colaboradores setoriais dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Servidores da CGE-RJ e das setoriais capacitados por meio de eventos de capacitação internos.	2 eventos realizados	3 eventos	Executada Totalmente	150%
Servidores da CGE-RJ capacitados por meio de compra de vagas em eventos de capacitação externos.	5 eventos contratados	22 eventos	Executada Totalmente	440%

Em 2023, a ESCI organizou/contribuiu com a organização de três eventos técnicos (interno), o “XI Encontro da Rede de Ouvidorias”, realizado em 28/08, quando aproximadamente 100 servidores que compõem a Rede de Ouvidoria debateram sobre o novo Portal OuvERJ, RJ Digital, Portal de Dados Abertos, Conselho de Usuários e reflexões sobre a transparência ativa do Estado, no Anfiteatro da Biblioteca Parque Estadual, e “Assédio - Entenda, se proteja e ajude na prevenção” , que aconteceu em 24/08, no Auditório Machado Guimarães da Procuradoria Geral do Estado, com cerca de 93 servidores da CGE-RJ.



Figura 2 – Encontro da Rede de Ouvidoria com o Controlador-Geral do Estado, o Ouvidor-Geral do Estado e uma representante do RJ Digital

Além desses, realizamos, em evento alusivo aos cinco anos de criação da CGE-RJ, em 14/06, um painel para debater “A nova lei de licitações sob a ótica do controle interno – inovação, avanços e desafios” com a Procuradoria Geral do Estado, o Tribunal de Contas do Estado e o Tribunal de Justiça. Cerca de 250 servidores participaram do evento.



Figura 3 – Painel com PGE-RJ, TCE-RJ, TJ e CGE-RJ no Evento “5 Anos da CGE-RJ”

Quanto a eventos técnicos externos, a CGE-RJ possibilitou a participação de servidores em 22 eventos, destacando-se:

- 45ª (23 e 24/mar.), 46ª (19 e 20/jun.), 47ª (20 a 22/set.), e 48ª (23 e 24/nov.) Reuniões Técnicas do CONACI
- XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores (27 a 29/nov.)
- 43ª Edição CONBRAI 2023 – Congresso Brasileiro de Auditoria Interna (26 a 28/nov.)
- 37º Congresso de Direito Administrativo (26 a 28/set.)
- 9º encontro do Consórcio de Integração Sul e Sudeste (COSUD) (19 a 21/out.)
- XIX Encontro Nacional do Conselho Nacional de Controle Interno do CONACI (20 a 22/set.)
- 50º Seminário Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação para Gestão Pública (24 e 25/ago.)
- 16º Seminário Nacional & Ouvidorias (23 a 25/ago.)
- Seminário Brasileiro de RH no Setor Público (15 a 17/ago.)
- Encontro Regional de Corregedorias do Norte e Nordeste (08/ago.)
- Seminário em comemoração aos 10 anos da Lei Anticorrupção (LAC) (1º e 2/ago.)
- 1ª Reunião da Rede Nacional de Promoção da Integridade Privada (14/jun.)
- 1ª Reunião Ordinária da Rede de Corregedorias (27/abr.)
- 1º Seminário Internacional de Finanças Públicas dos Entes Subnacionais (06 a 08/mar.)



Figura 4 - 9º COSUD, com participação do Controlador-Geral, Auditor-Geral e Ouvidor-Geral

3.3 PROJETO SELEÇÃO DE NOVOS SERVIDORES

Objetivo: promover a formação e a ambientação/integração inicial de novos servidores, conforme inciso X do Art. 41 da Resolução CGE n.º 154, de 09 de agosto de 2022.

Público-alvo: novos servidores da CGE-RJ aprovados em concurso público.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Formação, ambientação e integração inicial de novos servidores aprovados em concurso público realizado	10 servidores	1º semestre 2023	Não iniciado	-

O Edital n.º 01 da CGE-RJ, datado de 17/10/2023, para preenchimento de 10 (dez) vagas de Auditor do Estado, tem a sua aplicação de prova prevista para 04/02/2024 e a expectativa da Instituição é de que os novos Auditores ingressem ainda no primeiro semestre de 2024.

Assim, a formação, ambientação e integração inicial dos futuros servidores serão feitas pela ESCI em 2024.

3.4 PROJETO PÓS-GRADUAÇÃO

Objetivo: promover o desenvolvimento dos servidores da CGE-RJ nas competências necessárias à consecução da excelência na atuação na CGE-RJ.

Público-alvo: servidores da CGE-RJ com atuação na Auditoria Geral do Estado, na Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, na Corregedoria Geral do Estado e nas demais áreas da CGE-RJ que executam atividades das áreas intermediárias e finais.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Cursos de pós-graduação stricto sensu para servidores da CGE-RJ custeados	10 por ano, após processo interno de seleção	-	Não iniciado	-
Cursos de pós-graduação lato sensu para servidores da CGE-RJ custeados	5 por ano, após processo interno de seleção	-	Não iniciado	-

A CGE-RJ, em parceria com a Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ-RJ, está em processo de formalização de Termo de Cooperação visando à contratação de uma instituição de ensino superior no formato de turma fechada com 30 (trinta) vagas para Curso de Mestrado Profissional em Ciências Contábeis e Administração, sendo 20 (vinte) vagas destinadas à Auditores do Estado. As tratativas iniciais foram formalizadas no processo SEI n.º 040089/00020/2023.

Do exposto, no presente exercício, a CGE-RJ não executou o “Projeto Pós-Graduação”.

3.5 PROJETO BEM-VINDOS ESTAGIÁRIOS

Objetivo: proporcionar para os estagiários os instrumentos de preparação para a introdução e inserção no mercado de trabalho, mediante ambiente adequado de aprendizagem e acompanhamento supervisionado pela ESCI.

Público-alvo: estagiários contratados por meio do contrato firmado com o CIEE.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Estagiários ambientados	100% dos ingressantes	100% dos ingressantes	Executada Totalmente	100%
Diagnóstico acerca da percepção dos estagiários realizado	1 relatório	1 relatório	Executada Totalmente	100%

Realizamos, pela segunda vez, o “Bem-Vindos Estagiários”, um evento de capacitação para passar em revista quem é a CGE-RJ, quais são os seus processos e produtos, como se dá a atuação de seus órgãos para os estagiários que ingressam.

Em 2023, a CGE-RJ ampliou de 11 para 50 o quantitativo de estagiários, que estão atuando nas áreas intermediárias e finais.



Figura 5 – Evento de ambientação e apresentação dos estagiários da CGE-RJ (22/jun.)



Elaboramos um diagnóstico acerca do perfil e percepção dos estagiários, que pode ser recuperado por intermédio do seguinte link:

<http://www.cge.rj.gov.br/wp-content/uploads/2023/08/pesquisa-estagiarios.pdf>

3.6 PROJETO DIÁLOGOS ACADÊMICOS E COM AUTORES

Objetivo: debater temas e práticas emergentes relacionadas às macrofunções da CGE-RJ.

Público-alvo: servidores e colaboradores da CGE-RJ.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Diálogos Acadêmicos realizados	1 por trimestre (n=4)	2	Executada Parcialmente	50%
Diálogos com autores realizados	1 por trimestre (n=4)	-	Não iniciado	-

O projeto “Diálogos Acadêmicos e com Autores” foi desenhado para ser executado conjuntamente com o projeto “Pós-Graduação”, quando a CGE-RJ organizaria eventos para debater temas de interesse e transversais referentes aos conteúdos do sistema de controle interno com professores, pesquisadores, autores e servidores inseridos no projeto em questão.

Pelo fato do projeto “Pós-Graduação” não ter sido executado, o projeto em questão ficou comprometido. Contudo, realizamos dois eventos, a saber:



Figura 6 – Palestra dos professores José Miguel e Wilson Vanderlei

- “A Contabilidade e sua relação com as fraudes em Organizações Sociais de Saúde” (29/set.), com diálogo do Professor Me. José Miguel Rodrigues da Silva, professor da Faculdade Moraes Júnior Mackenzie Rio. Na oportunidade, o professor debateu aspectos multifacetados acerca das fraudes em organizações sociais e comentou práticas contábeis como instrumento de mitigação das fraudes.

- “A gestão do capital intelectual para a administração dos custos ocultos no serviço público” (24/nov.), com diálogo do Professor Me. Wilson Vanderlei Costa Sousa, da Universidade Federal Fluminense, quando o professor esclareceu o significado de custos ocultos no serviço público, reforçando que estes estão presentes em qualquer área da administração pública, de qualquer ente e, por fim, revelou forma de tratá-los e minimizá-los, para que as entregas das políticas públicas necessárias à sociedade sejam melhores.

3.7 PROJETO BANCO DE TALENTOS

Objetivo: ampliar o Banco de Talentos para que possamos atuar e ofertar mais eventos de capacitação em temáticas relacionadas às áreas de interesse anteriormente mencionadas.

Público-alvo: servidores da CGE-RJ.

Os resultados, em 2023, foram:

Produtos	Metas	Meta Realizada 2023	Status	% Atingido
Norma para o processo de seleção e credenciamento de servidores para o Banco de Talentos proposta	1 minuta de resolução	-	Não iniciado	-
Curso para os servidores credenciados realizado	1 evento realizado	-	Não iniciado	-

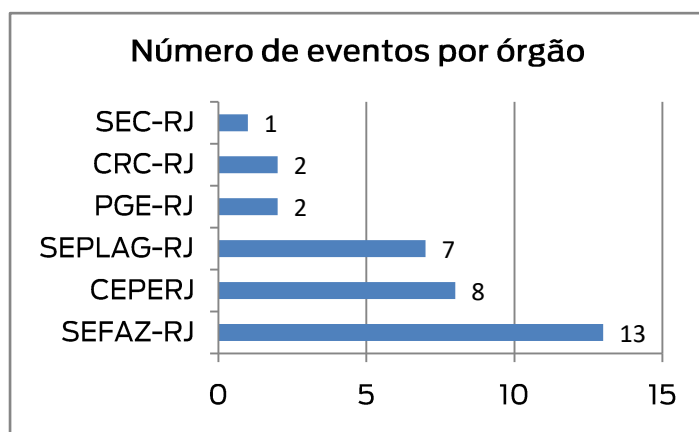
A ampliação do Banco de Talentos, em 2023, estava prevista para ser realizada junto com a inauguração do espaço independente da ESCI, no 3º andar do edifício sede da CGE-RJ, porém, devido ao destrato da cessão do espaço para atender a outra demanda do Governo do Estado, não foi possível a realização.

A ESCI pretende, em 2024, lançar uma nova edição do Banco de Talentos para inclusão de novos instrutores para atuarem na escola.

Contudo, no ano anterior, por meio da Resolução CGE n.º 120, de 14 de janeiro de 2022, a CGE-RJ realizou processo de seleção para compor o Banco de Talentos da Escola Superior de Controle Interno, tendo sido credenciados e capacitados 25 servidores, conforme Resolução CGE n.º 135, de 6 de abril de 2022.

Podem integrar o Banco de Talentos servidores da CGE-RJ e servidores cedidos de outros órgãos para a CGE-RJ, que atuarão como instrutores internos nas ações de capacitação e treinamento a serem ofertados pela ESCI, conforme as Trilhas de Aprendizagem que integram o Plano Anual de Capacitações – PAC da CGE-RJ, nas seguintes áreas de interesse: auditoria, ouvidoria, transparência, corregedoria, integridade pública, integridade privada, tecnologia, inteligência e administrativa.

4. A PERCEPÇÃO DOS PARTICIPANTES DOS EVENTOS ORGANIZADOS PELA ESCI



A ESCI, ainda, não possui uma unidade física para a realização de seus eventos de capacitação. Assim, conta com o apoio de parceiros visando à operacionalização dos eventos, como a Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro – PGE, a Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ, a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG-RJ, a Secretaria de Estado de Cultura

(Anfiteatro da Biblioteca Parque Estadual) – SEC-RJ, a Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro – CEPERJ, o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro – CRC-RJ, entre outros, que cedem espaços de sala de aula e auditórios.

Mesmo utilizando o espaço físico dos parceiros, ao final de cada evento de capacitação encaminhamos um formulário objetivando levantar a percepção dos participantes sobre os instrutores, o evento, a coordenação da ESCI, a carga horária, entre outras. As médias dos resultados obtidos estão evidenciadas na Tabela 1:

Tabela 1 – Resultados (média/ano) da avaliação dos Participantes

Variáveis Avaliadas		Ótimo	Bom	Regular	Fraco	NA	
Dos Instrutores	Pontualidade	78,57	18,12	2,91	0,40	-	
	Domínio do Assunto	81,61	16,80	1,46	0,13	-	
	Didática	75,13	20,90	3,84	0,13	-	
	Esclarecimento de Dúvidas	74,74	21,03	3,84	0,40	-	
Do Evento	Material Didático	57,14	32,54	8,60	1,72	-	
	Aplicabilidade do conteúdo no dia-a-dia	67,33	27,38	4,37	0,93	-	
Coordenação	Atendimento (recepção - apoio administrativo)	78,04	18,39	1,98	0,13	1,46	
	TI (computadores, rede e internet)	60,45	21,69	6,35	2,78	8,73	
	Infraestrutura (higienização e qualidade dos ambientes)	79,76	15,87	1,98	0,53	1,85	
Carga Horária	Em função do aprendizado				Excessiva	Adequada	Insuficiente
					8,73	82,94	8,33

Os resultados revelam que a percepção dos participantes (maioria) dos eventos é “ótima” em todas as variáveis avaliadas. Perguntamos, ainda, “O que mais podemos melhorar?” As respostas foram consolidadas em três categorias, sendo a oferta de “Variedade de Cursos” a serem ofertados pela ESCI a de maior frequência, conforme Figura 7.

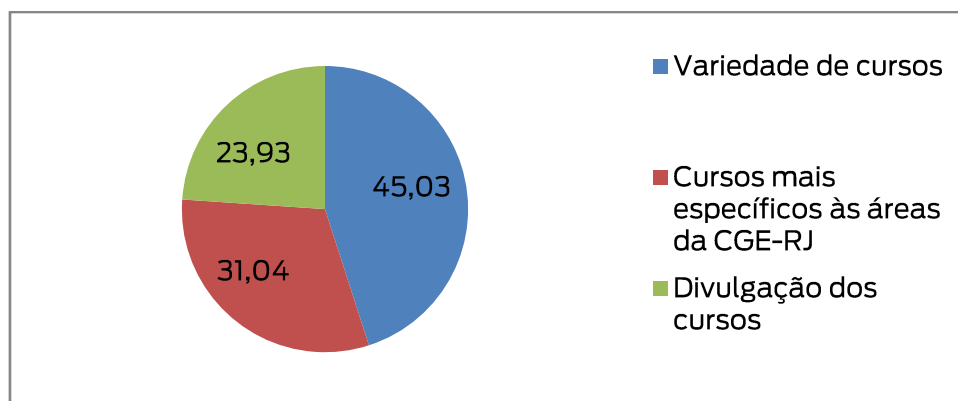


Figura 7 – Média das respostas dos alunos sobre a pergunta? “O que mais podemos melhorar?”

5. RESULTADOS DA ESCI EM 2023

Os nossos resultados estão revelados por meio do “ESCI em Números”, que estão divulgados na página da ESCI no sítio da CGE-RJ (<http://www.cge.rj.gov.br/esci-em-numeros/>).

Pelo “ESCI em Números”, disponibilizamos dados e informações relativas à capacitação de servidores da CGE-RJ e de servidores que atuam nas setoriais de auditoria, ouvidoria, corregedoria e integridade dos órgãos e entidades do Poder Executivo, temas de maior interesse, entre outros indicadores, de forma tempestiva e dinâmica. O acesso facilitado a dados reais e precisos permite não apenas o controle social, mas também a análise de informações de acordo com as mais variadas necessidades.

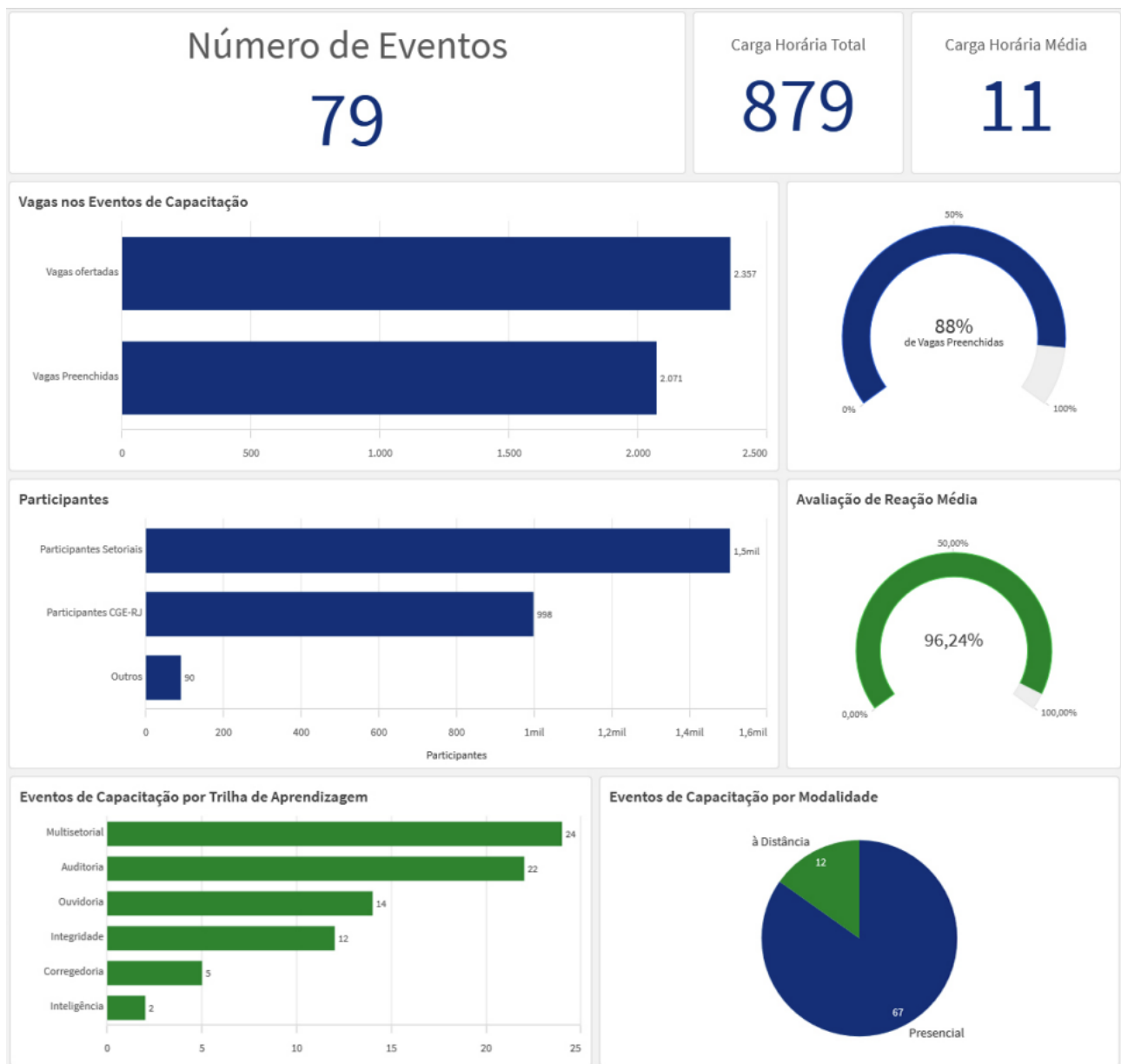


Figura 8 – ESCI em Números

Em 2023, organizamos e intermediamos a realização de 79 eventos de capacitação, com carga de 879 horas no geral e 11 horas em média/ano. Ofertamos 2357 vagas, das quais 2071 foram preenchidas. Os usuários dos eventos de capacitação os avaliaram positivamente: 96,24 em escala de 0 a 100. As Trilhas de Aprendizagem em que tais eventos foram conduzidos trataram de temáticas diversas: Auditoria (n=22), Ouvidoria (n=14), Integridade (n=12), Corregedoria (n=5) e eventos que envolviam mais de uma ou todas as trilhas (n=24). Quanto aos participantes dos eventos, maioria foi das setoriais de auditoria, corregedoria, ouvidoria e integridade (n=1504), em função da difusão do novo sistema de ouvidoria – OuvERJ, das oficinas sobre “Programas de Integridade” e do “Sistema de Auditoria” – SIAUDI-RJ, seguido de servidores da própria CGE-RJ (n=998) e outros (n=90).

Nossos resultados também são expressos por meio de indicadores, conforme disposto no parágrafo único do Art. 7º da Resolução CGE-RJ n.º 106, de 2 de dezembro de 2021, que enumerou alguns indicadores a serem observados, para fim de avaliação, quando da elaboração do RAC, aqui mostrados pela Tabela 2:

Tabela 2 – Indicadores de Capacitação na série histórica 2021-2023

Indicadores		Resultados		
		2021	2022	2023
I - número de participantes em eventos internos *		1799	1555	1913
II - número de participantes em eventos externos **		20	90	158
III - número de horas utilizadas em capacitação		87	473	879
IV - número de turmas formadas		34	45	79
V - número de eventos demandados		34	45	79
VI - número de vagas ofertadas		1900	1873	2357
VII - número de vagas preenchidas		1819	1645	2071
VIII - número de participantes por trilha de aprendizagem*	Auditoria:	703	739	957
	Ouvidoria:	753	333	454
	Corregedoria:	-	49	13
	Integridade:	193	115	277
	Combate à corrupção:	20	294	0
	Inteligência:	150	0	13
	Multisetorial:	150	115	357
IX - média percentual da avaliação de reação da capacitação ***		NM	96,71	96,24

* consolidado de todos os eventos, sem a exclusão de duplicidade de participantes em mais de um evento.

** Consolidado dos eventos externos intermediados pela ESCI.

*** NM – não mensurado

Apesar da ESCI não possuir estrutura própria, os indicadores norteadores da nossa gestão revelam aumento do número de vagas ofertadas e preenchidas, do número de horas utilizadas em capacitação e o número de turmas formadas, o que pode ser explicado pela interação e integração entre a ESCI e os órgãos que compõem a CGE-RJ.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ESCI encerrou o ano de 2023 mantendo o foco no potencial transformador da educação profissional, por meio de seus produtos e serviços, resultantes da cooperação entre os membros de sua equipe, os órgãos da CGE-RJ: Auditoria Geral do Estado, Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, Corregedoria Geral do Estado, Superintendência de Integridade e demais unidades administrativas da CGE-RJ, parceiros externos, instrutores e alunos.

Os resultados positivos da gestão no período evidenciam a entrega de todos os envolvidos na construção do conhecimento e na difusão de procedimentos e práticas, fortalecendo redes colaborativas instituídas como as de auditoria, ouvidoria e integridade, trazendo novas perspectivas para construir um melhor cenário para 2024.

Os resultados das avaliações de reação em eventos de capacitação, nosso indicador de qualidade, mostram uma elevada satisfação dos egressos com os eventos por nós organizados, tendo em vista que a média da avaliação, no ano, foi de 96,24, em escala que varia de 0 (menor grau) e 100 (maior grau).

**Controladoria-Geral
do Estado**



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**