



Escola Superior de Controle Interno
da Controladoria Geral do Estado

RELATÓRIO ANUAL DE
**CAPACI
TAÇÃO**
RAC 2022

**GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO
ESCOLA SUPERIOR DE CONTROLE INTERNO**

Controlador-Geral do Estado
Demétrio Abdennur Farah Neto

Subcontrolador-Geral do Estado
Thiago Couto Lage

Chefe de Gabinete
Daniela Queiroz Rocha

Auditor-Geral do Estado
Carlos Henrique Sodré Coutinho

Corregedor-Geral do Estado
José Múcio Gusmão Porto

Ouvidor-Geral do Estado
Eugenio Manuel da Silva Machado

Escola Superior de Controle Interno
Robson Ramos Oliveira

Elaboração
Robson Ramos Oliveira

Diagramação
Gisele Rosendo Barbosa
Vanderson de Souza Nascimento
Nathasha Inácio de Lemos

E73 Escola Superior de Controle Interno

Relatório Anual de Capacitação 2022 / Escola Superior de Controle Interno. Rio de Janeiro: ESCI, 2023.

18 p., Il., 30 cm

1. Capacitação. 2. Treinamento. 3. Escola Superior de Controle interno. 4. Administração Pública. 5. Controladoria Geral do Estado. 6. Relatório Anual de Capacitação (RAC). I. ESCI (Escola Superior de Controle Interno). II. Título

CDD – 351.8153

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	04
A ESCOLA SUPERIOR DE CONTROLE INTERNO	05
BANCO DE TALENTOS	07
RESULTADOS DA ESCI EM 2022.....	08
LISTA DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO OFERTADOS	10
OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS.....	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	17

INTRODUÇÃO

Apresentamos, por meio deste Relatório Anual de Capacitação – RAC da Escola Superior de Controle Interno – ESCI da Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro – CGE-RJ, as principais atividades e os resultados de nossa atuação no exercício de 2022.

O presente relatório foi desenvolvido em cumprimento do dever legal estabelecido por meio da Resolução CGE nº 106, de 2 de dezembro de 2021, que estabelece que o RAC reflete as atividades desenvolvidas no período, em consonância com o Levantamento das Demandas de Capacitação - LDC, incluindo os indicadores que proporcionarão a análise dos resultados das capacitações realizadas, em relação à demanda apresentada, no que tange à melhoria do desempenho profissional.

A ESCI operacionaliza eventos de capacitação, difundido conteúdos e práticas relacionadas às macrofunções do sistema de controle interno, a saber: auditoria governamental, ouvidoria, transparência, correição, integridade pública e privada.

Nesse contexto, atua conjuntamente com a Auditoria Geral do Estado, a Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, a Corregedoria Geral do Estado; Assessoria de Tecnologia da Informação, a Assessoria Técnica de Integridade Pública e Gestão de Riscos à Integridade Pública, a Assessoria Técnica de Integridade Privada e Acordo de Leniência, além da área meio da CGE-RJ.

Com apenas um ano de existência, a ESCI apresenta o seu segundo relatório de atividades anual, já revelando certo amadurecimento nos resultados aqui revelados, quando comparado com o referente ao ano anterior.

A ESCOLA SUPERIOR DE CONTROLE INTERNO

A ESCI foi criada por força do Decreto nº 47.848, de 29 de novembro de 2021, após a criação da Controladoria Geral do Estado que se deu com o advento da Lei nº 7.989, de 14 de junho de 2018.

Nossa atuação engloba a realização de eventos voltados à formação, ao desenvolvimento e ao treinamento regular dos servidores e colaboradores que atuam no sistema de controle interno, que visam promover um processo contínuo de aprendizagem mediante a atualização, o aprofundamento de conhecimentos e a complementação da formação profissional do corpo funcional da Controladoria Geral do Estado – CGE-RJ. Ilustramos a linha do tempo apontando os principais marcos legais de criação da escola e a sua inserção na estrutura organizacional da CGE-RJ, por meio da Figura 1

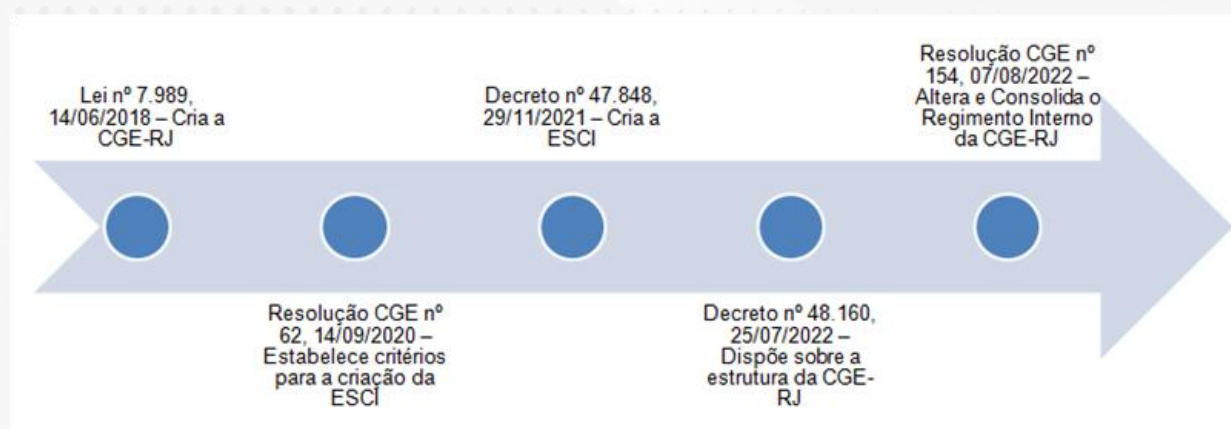


Figura 1 - Linha do Tempo da ESCI

A ESCI passou a figurar na estrutura da CGE-RJ mediante o Decreto nº 48.160, de 25 de julho de 2022, que dispôs sobre a estrutura do órgão central de controle interno no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, e da Resolução CGE nº 154, de 07 de agosto de 2022, com o seguinte desenho organizacional, ilustrado pela Figura 2.



Figura 2 - Estrutura Organizacional da ESCI

A ESCI, conforme Regimento Interno da CGE –RJ, aprovado pela Resolução CGE nº 154/2022, é unidade orgânica de direção e supervisão, diretamente subordinada ao Gabinete do Controlador Geral do Estado, com duas assessorias: a de Planejamento e Capacitação e a de Apoio Administrativo.

Possui as seguintes competências, conforme Art. 41 da citada resolução:

- I - planejar, organizar, administrar, coordenar e executar programas de formação, treinamento, capacitação e desenvolvimento dos servidores, colaboradores e do cidadão nas áreas do Sistema de Controle Interno do Estado do Rio de Janeiro;
- II - reportar o Plano Anual de Capacitação - PAC e o Relatório Anual de Capacitação - RAC para o Conselho Superior de Controle Interno - COSCIERJ e para o Controlador Geral do Estado.
- III - promover e organizar simpósios, seminários, trabalhos e pesquisas sobre questões relacionadas com as atividades institucionais da CGE-RJ;
- IV - gerenciar a oferta de cursos, inclusive de pós-graduação, nas áreas de interesse e de atuação da CGE-RJ;
- V - propor a celebração de convênios, acordos, ajustes e atos similares com entidades técnicas ou educacionais, para o oferecimento de cursos internos ou externos à CGE-RJ;
- VI - gerenciar os contratos, convênios, acordos e Recursos Humanos na execução da política de gestão de recursos humanos;
- IX - participar da comissão interna responsável pela elaboração do concurso público para a seleção de novos servidores; e
- X - promover a formação e integração inicial de novos servidores.

A ESCI, ainda, não possui uma unidade física para a realização de seus eventos de capacitação. Assim, conta com o apoio de parceiros visando à operacionalização dos eventos, como a Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro, a Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro, o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro, entre outros, que cedem espaços de sala de aula e auditórios.

Contudo, tramita, pelo Processo SEI 32 0001/002558/2022, solicitação à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão do Rio de Janeiro, a cessão de parte do espaço do edifício Estácio de Sá, na Avenida Erasmo Braga, 118, 3º andar, conforme layout ilustrado na Figura 3:



Figura 3 - Layout do futuro espaço da ESCI

O espaço abrigará a direção da escola, uma sala de aula, espaço multimídia para gravação de aulas para eventos de capacitação à distância a serem realizados de forma síncrona e/ou assíncrona. Além de uma recepção e espaço café.

BANCO DE TALENTOS

Em cumprimento a Resolução CGE nº 120, de 14 de janeiro de 2022, a CGE-RJ divulgou o resultado do processo de seleção e credenciamento de servidores para comporem o Banco de Talentos da ESCI por intermédio da Resolução CGE nº 135, de 6 de abril de 2022.

Foram aprovados, no processo, vinte e cinco servidores. Nos dias 09 e 10/03/2022 foi realizado o 1º curso de formação do seu banco de talentos. O curso teve como objetivo capacitar os servidores credenciados que atuarão como facilitadores, tutores e conteudistas na ESCI.

O perfil dos servidores credenciados no Banco de Talentos é: Sexo: 17 homens; 8 mulheres; Faixa Etária: mínima 32; máxima 66; média 49 anos; Titulação: mestrado 6, pós-graduação lato-sensu 15; apenas graduação 4; Tempo de serviço: Aproximadamente 50% dos servidores atuam a trinta anos no órgão de controle interno estadual.



Figura 5 - Banco de Talentos

RESULTADOS DA ESCI EM 2022

Os nossos resultados, em 2022, estão revelados por meio do “ESCI em Números”, que estão divulgados na página da ESCI no sítio da CGE-RJ.

Pelo “ESCI em Números”, disponibilizamos dados e informações relativas à capacitação de servidores da CGE-RJ e de servidores que atuam nas setoriais de auditoria, ouvidoria, corregedoria e integridade dos órgãos e entidades do Poder Executivo, temas de maior interesse, entre outros indicadores, de forma tempestiva e dinâmica. O acesso facilitado a dados reais e precisos permite não apenas o controle social, mas também a análise de informações de acordo com as mais variadas necessidades.

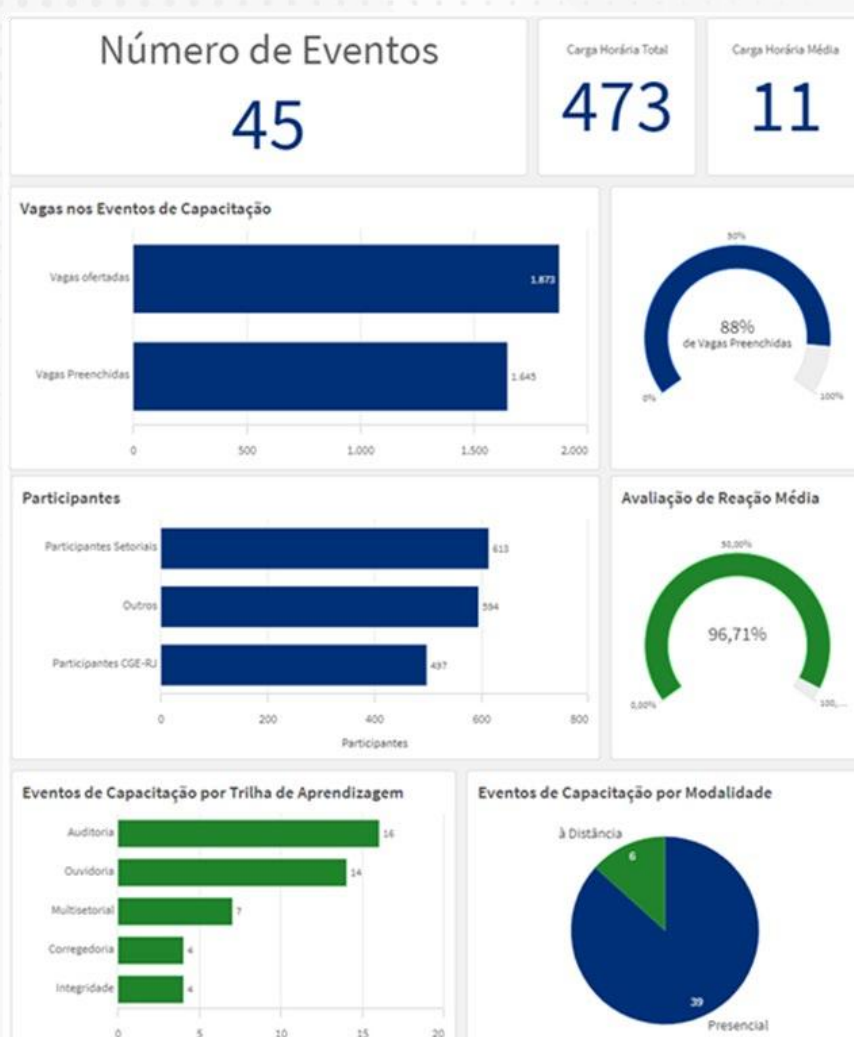


Figura 4 - ESCI em Números

Em 2022, organizamos e intermediamos a realização de 45 eventos de capacitação, com carga de 473 horas no geral e 11 horas em média. Ofertamos 1873 vagas, das quais 1645 foram preenchidas. Os usuários dos eventos de capacitação os avaliaram positivamente: 96,71 em escala de 0 a 100. As Trilhas de Aprendizagem em que tais eventos foram conduzidos trataram de temáticas diversas: Auditoria (n=16), Ouvidoria (n=14), Integridade (n=4), Corregedoria

(n=4), e eventos que envolviam todas as trilhas (n=7). Quanto aos participantes dos eventos, maioria foi das setoriais de auditoria, corregedoria, ouvidoria e integridade (n=613), seguido de servidores da própria CGE-RJ (n=594) e outros (n=497), por exemplo capacitamos em mais de uma turma servidores que atuam em Comissões de Tomadas de Contas.

Nossos resultados também são expressos por meio de indicadores, conforme disposto no parágrafo único do Art. 7º da Resolução CGE-RJ nº 106, de 2 de dezembro de 2021, que enumerou alguns indicadores a serem observados, para fim de avaliação, quando da elaboração do RAC, aqui mostrados pela Tabela 1:

Tabela 1 - Indicadores de Capacitação

Indicadores		Resultados	
		2021	2022
I - número de participantes em eventos internos *		1799	1555
II - número de participantes em eventos externos **		20	90
III - número de horas utilizadas em capacitação		87	473
IV - número de turmas formadas		34	45
V - número de eventos demandados		34	45
VI - número de vagas ofertadas		1900	1873
VII - número de vagas preenchidas		1819	1645
VIII - número de participantes por trilha de aprendizagem*	Auditoria:	703	739
	Ouvidoria:	753:	333
	Corregedoria:	-	49
	Integridade:	193	115
	Combate à corrupção:	20	294
	Inteligência:	150	-
	Multisetorial:	150	115
IX - média percentual da avaliação de reação da capacitação ***		NM	96,71

* consolidado de todos os eventos, sem a exclusão de duplicidade de participantes em mais de um evento.

** Consolidado dos eventos externos intermediados pela ESCI.

*** NM – não mensurado

Apesar de o número de vagas ofertadas e preenchidas, em 2022, ter sido menor quando comparadas com o exercício de 2021, o número de horas utilizadas em capacitação e o número de turmas formadas aumentou, o que pode ser explicado pelo fato de os eventos de capacitação terem ocorrido mais de forma presencial que a distância, o que era uma limitação no período de isolamento causado pela pandemia da covid-19.

LISTA DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO OFERTADOS

Na Tabela 2, disponibilizamos a lista em que constam as capacitações ofertadas pela CGE-RJ e por terceiros, com carga horária, data de realização e número de capacitados, sob a forma de cursos.

Tabela 2 - Capacitações ofertadas pela CGE-RJ e por terceiros

Nº	Evento	C/H	Data	Capacitados
1	Fala.BR (5 turmas)	15 h	08/11/2022 04/10/2022 27/07/2022 24/06/2022 10/03/2022	13
2	e-Sic (6 turmas)	18 h	19/10/2022 04/08/2022 23/06/2022 05/05/2022 13/04/2022 24/03/2022	26
3	Programa de Integridade Pública do Estado RJ: Fundamentos e Estruturação (4 turmas)	80 hs	07, 09, 11/11/2022 29, 31/08 e 02/09/2022 07, 08 e 09/06/2022 03, 05 e 06/05/2022	115
4	Auditoria em Obras e Serviços de Engenharia	52 hs	set, out/2022	3
5	O que muda nas contratações públicas com a vigência da NLLC (Lei nº 14.133/2021)	16 hs	10, 11/10/2022	2
6	Técnicas de Investigação e Tópicos especiais da LAC	15 hs	03 à 07/10/2022	11
7	Deteção de Fraudes em Licitações - abordando a nova lei de licitações	16 hs	04, 05/10/2022	3
8	Panorâmica da macrofunção auditoria governamental para ambientação dos estagiários da Auditoria Geral do Estado	2 hs	12/09/2022	6

10	Comissão de Tomada de Contas: Planejamento, Execução e Relatoria (5 turmas)	15 hs	04/08/2022 13/04/2022 31/03/2022 24/03/2022 17/03/2022	248
11	Procedimentos e Relatoria para Comissão de Tomada de Contas (2 turmas)	6 hs	22/06/2022 27/04/2022	92
13	Regime Administrativo Sancionador Anticorrupção	18 hs	10, 17, 24 , 31/05/2022; 14/06/2022	9
14	Processo de Responsabilização Administrativa da Pessoa Jurídica	18 hs	21 a 23/03/2022	32
15	Banco de Talentos	6 hs	09 e 10/03/2022	26
16	Controles Preventivos e Avaliação do Programa PactoRJ	3 hs	23/02/2022	177

A cada nomeação de pessoal para atuar na macrofunção de ouvidoria e transparência dos órgãos e entidades do Poder Executivo, a Ouvidoria e Transparência Geral do Estado – OGE, com o apoio da ESCI, promove capacitação do Fala.BR e do e-Sic [1; 2].

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, é um canal integrado para encaminhamento de manifestações (pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique) a órgãos e entidades.

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. Por meio desse sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo das ferramentas é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

A Assessoria Técnica de Integridade Pública e Gestão de Riscos à Integridade Pública, com o apoio da ESCI, realizou o curso “Programa de Integridade Pública do Estado do Rio de Janeiro: Fundamentos e Estruturação”, para que órgãos e entidades do estado do Rio de Janeiro pudessem elaborar os seus Planos de Integridade, cumprindo o Decreto Estadual nº 46.745/2019 e a Resolução CGE-RJ nº 124/2022. Foram capacitados 115 servidores em quatro turmas [3].

Em 2022, a ESCI capacitou, em 7 turmas [10; 11], 317 servidores de todos os órgãos e entidades que atuam, ou atuarão, como membros de comissão de tomada de contas, cuja comissão conduzirá o procedimento de tomada de contas e apresentará, como produto, relatório seguindo as diretrizes da Deliberação TCE-RJ nº 279, de 24 de agosto de 2017, e da Resolução CGE nº 107, de 30 de novembro de 2021.

Na trilha de aprendizagem de auditoria governamental, executamos e contratamos capacitações, a saber: auditoria em obras e serviços de engenharia [4]; contratações públicas e nova lei de licitações (Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021) [5; 7] e auditoria preventiva [12; 16].

Na macrofunção correição, participamos dos seguintes eventos de capacitação: “técnicas de investigação e tópicos especiais da lei anticorrupção” [6]; “regime administrativo sancionador anticorrupção” [13] e “processo de responsabilização administrativa da pessoa jurídica” [4].

Realizamos capacitação para ambientação dos estagiários da CGE-RJ [8; 9] e para criação do “Banco de Talentos” [4], servidores que atuarão como tutores, facilitadores e conteudistas em eventos de capacitação organizados pela ESCI.

Das capacitações relacionadas na Tabela 2, maioria [1; 2; 3; 8; 9; 11; 15; 16] foi realizada internamente e por servidores que compõem o Banco de Talentos. Outras foram realizadas por parceiros: Controladoria Geral da União [5; 6; 7; 14] e Superior Tribunal de Justiça [12], além de uma compra de vaga em evento externo [4].

Por meio da Tabela 3, listaremos os eventos organizados sob a forma de encontro, seminário e reunião realizados pela ESCI e por terceiros.

Tabela 3 - Lista dos Eventos Interno que realizamos e participamos

Nº	Evento	C/H	Data	Capacitados
17	X Encontro Virtual da Rede de Ouvidorias e Transparência da CGE_Ranking de Transparência	2 hs	15/12/2022	133
18	I Encontro de Contadores e Controladores do Rio de Janeiro	9 hs	08/12/2022	294
19	Encontro Nacional de Unidades Correicionais	24 hs	12/12/2022	5
20	1ª Reunião Ordinária da Rede de Corregedorias	24 hs	1º/12/2022 30/11/2022 29/11/2022	3
21	XVI Encontro Estadual de Controle Interno em Fortaleza	8 hs	09/11/2022	3
22	2º Seminário de Controle Interno nas Contratações Públicas	26 hs	08/11/2022 09/11/2022 10/11/2022	4

23	2º Seminário Nacional de Orçamento de Obras públicas	24 hs	19/09/2022 20/09/2022 21/09/2022	3
24	Rio Innovation Week	42 hs	08/11/2022 09/11/2022 10/11/2022 11/11/2022	4
25	Fórum Internacional de Auditoria Governamental	21 hs	08/11/2022 09/11/2022 10/11/2022	11
26	IX Encontro Virtual da Rede de Ouvidorias e Transparência RJ	2 hs	31/05/2022	85
27	VIII Encontro Virtual da Rede de Ouvidorias e Transparência do Estado do Rio de Janeiro	3 hs	16/03/2022	76
28	1º Encontro de Experiências e Boas Práticas entre a Ciset presidência da República e a CGE-RJ	3 hs	17, 18/02/2022	60

ACGE-RJ, realizou a 1º Troca de Experiências e Boas Práticas entre a Secretaria de Controle Interno da Presidência da República (CISER) e a CGE-RJ [28], fruto de um protocolo de Intenções celebrado entre os órgãos. O principal objetivo foi o de cada órgão mostrar as suas experiências e boas práticas, visando promover ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão no âmbito das atribuições inerentes ao controle interno, relacionadas às atividades de auditoria, ouvidoria, transparência, correição, integridade e inteligência.



Figura 6 - Banco de Talentos

Destacamos, ainda, os encontros da Rede de Ouvidoria e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro [17; 26; 27], cuja rede é constituída pelas Unidades de Ouvidoria Setoriais dos órgãos e entidade, conforme disposto no Decreto nº 46.642, de 3 de abril de 2019. No evento realizado em 15/ 12/2022, foi apresentado o “Ranking de Transparência da CGE-RJ”, instituído e orientado pela Resolução CGE nº 140, de 9 de maio de 2022



Figura 7 - Encontro da Rede de Ouvidoria

Em parceria com o Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro, realizamos o I Encontro de Contadores e Controladores do Rio de Janeiro [18]. O evento aconteceu no Auditório Machado Guimarães da Procuradoria Geral do Estado (PGE-RJ) e contou com a presença de autoridades, auditores e contadores, celebrando o dia Internacional de Combate à Corrupção.

Com uma programação focada na rede de controle da gestão e fiscalização das políticas públicas, a iniciativa promoveu a integração entre contabilidade e controladorias do setor público do Rio de Janeiro, além de trazer reflexões sobre a importância dessa interação no âmbito de prestação de contas à sociedade, o evento contou com palestras apresentadas em 4 painéis.

Compuseram a mesa solene de abertura, o Controlador-Geral do Estado do Rio de Janeiro, o Presidente do CRCRJ, a Coordenadora da Comissão de Área Pública e Subcontroladora Geral do Estado, a Vice-presidente Técnica do Conselho Federal de Contabilidade, o Presidente do Conselho Nacional de Controle Interno, o Subsecretário de Contabilidade Pública da Secretaria do Tesouro Nacional, o Superintendente Substituto da Receita Federal do Brasil, a Subsecretária de Contabilidade Geral do Estado do Rio e a auditora chefe do Tribunal de Contas de Estado do Rio de Janeiro.



Figura 8 - Encontro de Contadores e Controladores realizado em parceria com o CRC-RJ

Os servidores da CGE-RJ participaram também de eventos externos, o “Encontro Nacional de Unidades Correcionais” e a “1ª Reunião Ordinária da Rede de Corregedorias”, realizados pela Corregedoria Geral da União [19; 20]; o XVI Encontro Estadual de Controle Interno realizado pela Controladoria Geral do Estado do Ceará [21], o “Fórum Internacional de Auditoria Governamental”, presidido pelo Tribunal de Contas da União [25], entre outros [22; 23; 24].

OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS

No exercício de 2022, equipe da ESCI realizou estudos que resultaram na edição de propostas de normativos que foram submetidos ao Controlador Geral do Estado. As propostas foram convertidas em Resoluções. A Tabela 4 mostra as normas que já foram publicadas pela CGE-RJ na imprensa oficial.

Tabela 4 – Resoluções da CGE-RJ propostas pela ESCI

Nº	Resolução	Ementa
1	Resolução CGE-RJ nº 120, de 14 de janeiro de 2022.	Dispõe sobre o processo de seleção e credenciamento de servidores para o Banco de Talentos da ESCI e dá outras providências
2	Resolução CGE-RJ nº 135, de 6 de abril de 2022.	Divulga o resultado do processo de seleção e credenciamento de servidores para o banco de talentos da Escola Superior de Controle Interno
3	Resolução CGE-RJ nº 160, de 24 de agosto de 2022.	Fixa o valor da gratificação de atividade temporária ou professor de curso oficialmente instituído no âmbito da Escola Superior de Controle Interno

A ESCI participa, também, de Grupo de Trabalho, instituído pela Resolução CGE nº 167, de 18 de outubro de 2022, com a finalidade de realizar estudos técnicos objetivando a contratação de instituição para planejamento, organização e execução de concurso público da Controladoria Geral do Estado para o preenchimento de 10 (dez) vagas de Auditor Geral do Estado e formação de cadastro de reserva do Quadro Permanente da CGE-RJ, na forma do disposto no Despacho do Governador, Expediente de 17/10/2022.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediante as informações apresentadas neste relatório, observa-se que 2022 foi um ano desafiador para a ESCI, a inexistência de local próprio para a instalação da ESCI continua sendo fator impactante.

Apesar dos desafios enfrentados, a ESCI obteve resultados satisfatórios no período, por exemplo o aumento de horas de capacitação, o número de turmas formadas, o aumento da participação do número de servidores em eventos externos, as capacitações realizadas para pessoal que atua em comissão de tomada de contas e para os servidores que atuaram/atuarão na elaboração de Plano de Integridade dos órgãos e entidades, e a constituição do “Banco de Talentos”.

Os resultados das avaliações de reação em eventos de capacitação, em 2022, mostram uma elevada satisfação dos egressos com estas ações, tendo em vista que a média da avaliação foi de 96,71, em escala que varia de 0 (menor grau) e 100 (maior grau).

Entretanto, ainda há desafios a serem enfrentados para que, cada vez mais, as ações de capacitação possam ser consideradas como de excelência, por exemplo, além do espaço físico para a escola, a implantação de uma plataforma virtual de aprendizagem utilizada para oferta dos cursos a distância.

Quanto à capacitação na modalidade presencial, o desafio permanente é a disponibilização de sala de aula e laboratório adequados às ações de aprendizagem, em decorrência de esse fator acarretar a quase inviabilidade de planejamento de oferta de cursos em médio prazo.

Assim, verifica-se que, apesar dos desafios postos, esta ESCI tem procurado compreendê-los melhor a fim de construir diferentes estratégias capazes de mitigá-los ou mesmo superá-los. Desse modo, o aperfeiçoamento contínuo dos processos, recursos e ferramentas é a base para que seja possível a realização das ações de desenvolvimento e capacitação com qualidade, buscando o nível de excelência tão necessário para o fortalecimento do controle governamental e o amadurecimento das macrofunções de auditoria governamental, ouvidoria, transparência, correição e integridade.

**Controladoria-Geral
do Estado**



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**